

Conditions Générales de Vente (CGV)

La Bourrache ASBL – www.labourrache.org

Article 1 – Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de **La Bourrache ASBL**, ci-après « le Vendeur », et de toute personne procédant à un achat via le site www.labourrache.org, ci-après « le Client ».

Le site est hébergé par **Wix.com** et la boutique en ligne est opérée via **Ecwid (Lightspeed)**.

Article 2 – Acceptation des Conditions

La validation d'une commande en ligne par le Client vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Article 3 – Produits et Services

La Bourrache ASBL commercialise notamment :

- Des légumes biologiques de sa propre production ;
- Des fruits et légumes issus d'autres producteurs bio locaux ou belges ;
- Des paniers bio avec retrait dans un dépôt partenaire.

Le Client est informé de manière claire et compréhensible des éléments suivants :

- Caractéristiques essentielles des produits,
- Prix total,
- Date de disponibilité du panier,
- Lieu de retrait (parmi les dépôts proposés).

Comme il s'agit de produits frais, les compositions peuvent varier légèrement selon la récolte ou les disponibilités.

Article 4 – Modalités de commande

Le Client passe commande via la boutique en ligne Ecwid intégrée au site.

La procédure comprend :

1. Sélection des produits
2. Ajout au panier
3. Choix du lieu de retrait
4. Validation de la commande
5. Paiement via un prestataire sécurisé (Stripe, Klarna, etc.)
6. Réception d'un e-mail de confirmation envoyé automatiquement par Ecwid

Toute commande est réputée ferme et définitive après validation du paiement.

Article 5 – Retrait de la commande

Le retrait des paniers s'effectue :

- **Le mardi**, à la date indiquée lors de la commande,
- Dans le **dépôt choisi** parmi la liste proposée.

Les horaires précis sont mentionnés sur le site (rubrique *Paniers bio*). Les frais de retrait sont compris dans le prix.

Retrait tardif

Si le Client ne peut retirer son panier le mardi :

- Il peut le récupérer dans les jours suivants **sous sa propre responsabilité** ;
- La qualité des produits ne peut alors être garantie ;
- Le dépôt peut retirer ou éliminer un panier **après 48h ouvrables** si l'état des produits devient problématique.

Aucun remboursement ne peut être exigé pour un panier non retiré ou retiré tardivement.

Article 6 – Paiement et facturation

Les commandes sont obligatoirement à payer :

- lors de la commande via
 - **VISA / Mastercard**
 - **VISA Debit**
 - **SEPA**
 - **Klarna**
- ou par **virement bancaire** lorsque cette option est proposée.

Toute commande implique une obligation de paiement.

Les factures ou preuves d'achat sont accessibles via l'e-mail de confirmation ou sur demande.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément à la législation, **le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas** aux :

- **Denrées périssables et rapidement altérables,**
- Produits alimentaires frais,
- Biens ouverts ou non retournables pour raison d'hygiène.

Les paniers de légumes bio sont donc **exclus du droit de rétractation**.

Exceptions autorisées

Le droit de rétractation s'applique uniquement aux produits **non périssables**, le cas échéant.

Les retours doivent être effectués à :

La Bourrache ASBL — Rue Chaussée 46, 4342 Hognoul

Frais de retour à charge du Client.

En cas de retour accepté, le remboursement est effectué dans les 14 jours suivant réception des produits.

En cas d'abus ou retours injustifiés, le Vendeur peut refuser de futures commandes.

Article 8 – Service Client

Pour toute question :

Jean-Benoit Pirotte

Gestionnaire admin. Et financier

04 341 00 14

commandes@labourrache.org ou jean-benoit.pirotte@labourrache.org

La Bourrache ASBL – Rue Chaussée 46, 4342 Hognoul (Belgique)

Article 9 – Données personnelles

Les données collectées via le site, Wix.com ou Ecwid sont traitées selon le RGPD.

Elles sont nécessaires à :

- La gestion de la commande,
- La préparation et le retrait du panier,
- La facturation,
- La communication avec le Client.

Le Client dispose d'un droit :

- D'accès,
- De rectification,
- De suppression (hors obligations légales),
- D'opposition,
- De limitation du traitement.

Pour exercer ces droits :

info@labourrache.org

La Bourrache ASBL – Rue Chaussée 46, 4342 Hognoul

La Politique de vie privée complète est disponible sur le site.

Article 10 – Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site (textes, images, logos, illustrations, marques) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, exploitation ou modification sans autorisation écrite est strictement interdite.

Article 11 – Responsabilité

Le Vendeur garantit l'exactitude des informations essentielles mais :

- Les produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles ;
- La disponibilité peut varier selon les récoltes ;
- Le Vendeur décline toute responsabilité en cas d'interruption du site due à Wix.com, Ecwid, à des maintenances, à un problème technique ou à un cas de force majeure.

Le Client reconnaît :

- Les aléas inhérents à Internet ;
- Être responsable de son équipement informatique ;
- Devoir protéger ses propres données contre les virus ou intrusions.

La Bourrache ASBL n'est responsable que de sa prestation, dans la limite de ses obligations légales.

Article 12 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit belge**.

En cas de litige :

1. Une solution amiable sera recherchée prioritairement.
2. À défaut, **le Tribunal de Commerce de Liège** est seul compétent.

Le Client peut également utiliser la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>