

Politique de vie privée

La présente Politique de vie privée explique comment **La Bourrache ASBL** collecte, utilise, conserve et protège vos données personnelles dans le cadre de ses activités, de son site web **hébergé par Wix.com** et de sa boutique en ligne **gérée via Ecwid**.

Nous nous engageons à respecter le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - UE 2016/679)** et la législation belge en matière de protection des données.

1. Données collectées : quelles informations collectons-nous ?

La Bourrache ASBL collecte uniquement les données strictement nécessaires aux finalités décrites plus bas.

1.1. Données fournies directement par vous

Lors d'une inscription, d'une commande ou d'une prise de contact, nous collectons :

Pour les commandes, abonnements ou livraisons

- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Point de dépôt choisi
- Informations liées à la commande (articles choisis, préférences, commentaires)

Pour l'inscription à la newsletter

- Adresse e-mail

Pour l'inscription aux modules de formation

- Nom et prénom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- **Numéro INSS (pas obligatoire)**
- Statut administratif lors de l'inscription
- Diplôme
- Âge

1.2. Données collectées automatiquement

Sous réserve de votre consentement :

- Données de navigation (pages vues, durée de visite, clics...)
- Adresse IP approximative
- Cookies techniques, statistiques ou marketing (voir notre Politique de cookies)

Ces données sont collectées par :

- **Wix.com** (hébergement)
- **Ecwid** (boutique en ligne)
- Outils éventuels d'analyse d'audience

2. Finalités : comment utilisons-nous vos données ?

Vos données sont utilisées exclusivement pour :

2.1. Gestion opérationnelle

- Traitement des commandes
- Paiement, préparation, livraison ou retrait en dépôt
- Suivi de vos demandes et réponses à vos questions
- Gestion de votre compte client (si existant)

2.2. Communication

- Informations nécessaires à vos commandes
- Informations liées à nos activités
- **Envoi de newsletters, sous réserve de votre consentement**
- Relances commerciales limitées (ex. panier abandonné), si vous l'avez autorisé

2.3. Gestion administrative des formations

- Constitution du dossier du stagiaire
- Vérification des conditions d'admission
- Transmission éventuelle aux organismes subsidiaires (obligation légale pour un CISP)

2.4. Analyse et amélioration de nos services

- Mesure d'audience et statistiques anonymisées
- Amélioration du site et de la boutique

Nous ne pratiquons **aucune revente de données**.

3. Conservation des données

3.1. Durées de conservation

- Données clients / commandes : **3 ans** après la dernière activité
- Données de newsletter : jusqu'à désinscription
- Données de formation : durée imposée par la législation CISP
- Cookies : selon durée définie dans la Politique de cookies

3.2. Données soumises à obligations légales

Les documents comptables (factures, bons de commande...) doivent être conservés **10 ans** selon la loi belge. Votre **nom et votre adresse** peuvent donc figurer sur ces documents même après suppression de votre compte.

3.3. Suppression ou anonymisation

Sur simple demande à **info@labourrache.org**, vos données peuvent être :

- Anonymisées,
- Supprimées (dans les limites légales),
- Ou exportées pour vous être remises.

4. Partage des données : qui reçoit vos informations ?

La Bourrache ASBL est **seule destinataire principale** de vos données.

Nous ne transmettons vos données à des tiers **que lorsque cela est nécessaire au service fourni**, notamment :

4.1. Prestataires techniques

- **Wix.com** : hébergement sécurisé du site
- **Ecwid (Lightspeed)** : gestion de la boutique en ligne
- **Stripe** : paiement en ligne

Ces prestataires sont conformes au RGPD et traitent les données uniquement pour les finalités techniques prévues.

4.2. Partenaires des formations

Uniquement si légalement requis (organismes subsidiaires / CISP).

Nous ne vendons ni n'échangeons vos données personnelles.

5. Sécurité des données

La Bourrache ASBL met en place, avec l'aide d'un informaticien externe et de ses prestataires certifiés, toutes les mesures nécessaires pour protéger vos données contre :

- Perte
- Vol
- Accès non autorisé
- Divulcation
- Altération

Wix.com et **Ecwid** disposent eux-mêmes d'infrastructures sécurisées (cryptage, pare-feu, sauvegardes).

Cependant, aucun système n'est infailible. L'ASBL attire votre attention sur les risques inhérents à l'usage d'Internet et ne peut garantir l'absence totale de défaillance ou d'interruption.

6. Vos droits : à quoi ai-je accès et comment exercer mes droits ?

Conformément au RGPD, vous avez les droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données
- **Droit de rectification**
- **Droit d'effacement** (dans les limites légales)
- **Droit d'opposition**
- **Droit à la limitation du traitement**
- **Droit à la portabilité**
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment (newsletter, cookies...)

Comment exercer vos droits ?

- Par e-mail : **info@labourrache.org**
- Par téléphone : 04/341.00.14
- Via votre compte client (pour certaines données)

Désinscription newsletters

Vous pouvez :

- Cliquer sur le lien de désinscription présent en bas des e-mails envoyés via Wix,
- Ou nous écrire à **info@labourrache.org**.

Autorité de contrôle

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de :

Autorité de protection des données (APD)

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

7. Données relatives aux mineurs

Le site ne vise pas spécifiquement les mineurs et ne propose aucun contenu interdit aux moins de 18 ans.

Nous ne collectons pas volontairement de données concernant des mineurs sans le consentement vérifiable du responsable légal.

8. Contact

Pour toute question relative à cette Politique de vie privée ou à la gestion de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

info@labourrache.org

04/341.00.14

La Bourrache ASBL

Rue Chaussée 46,

4342 Hognoul